



**PEMERINTAH KABUPATEN BIAK NUMFOR
DINAS KESEHATAN**

Jl. Dr. Sam Ratulangi Telp/ Fax . (0981) 21074 / 27306 Biak – Papua

**KEPUTUSAN KEPALA DINAS KESEHATAN KABUPATEN BIAK NUMFOR
NOMOR : 188.4/ 13 / SK- KADINKES / V / 2023**

TENTANG

**PERUBAHAN LAMPIRAN NAMA PENGELOLA PENGADUAN PADA SURAT KEPUTUSAN
TENTANG PENGELOLAAN PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK
PADA DINAS KESEHATAN KABUPATEN BIAK NUMFOR**

KEPALA DINAS KESEHATAN KABUPATEN BIAK NUMFOR

Lampiran

: 1 (satu)

Menimbang

- a. bahwa dalam rangka memberikan pelayanan yang berkualitas serta berpedoman pada Standar Pelayanan maka perlu di susun pengelolaan pengaduan ;
- b. bahwa untuk mencapai maksud tersebut perlu disusun suatu mekanisme pengelolaan pengaduan dengan mengedepankan asa mudah, responsif, akuntabel, berkesinambungan ;
- c. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana di maksud dalam huruf a. perlu ditetapkan dengan suatu Surat Keputusan.

Mengingat

1. Undang-Undang RI Nomor 21 Tahun 2001 tentang Otonomi Khusus bagi Provinsi Papua
2. Undang-Undang RI Nomor 23 Tahun 2004 tentang Pemerintah Daerah
3. Undang-Undang RI Nomor 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan
4. Undang – Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038) ;
5. Undang – Undang Nomor 5 Tahun 2014 tentang Aparatur Sipil Negar (Lembaran Negara Republik Indonesia tahun 2014 Nomor 6, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5494)
6. Peraturan Presiden Nomor 76 Tahun 2013 tentang Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik ;
7. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan
8. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 215) Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5357

MEMUTUSKAN

**Menetapkan
PERTAMA**

:
: **KEPUTUSAN KEPALA DINAS KESEHATAN KABUPATEN BIAK NUMFOR
TENTANG PENGELOLAAN PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK PADA DINAS
KESEHATAN KABUPATEN BIAK NUMFOR**